



## Privacyverklaring

Focus bij Janny respecteert uw privacy en neemt de bescherming van uw gegevens serieus door passende maatregelen te nemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Uw persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Het verwerken van persoonsgegevens is alleen bedoeld voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

### Waarvoor zijn de gegevens nodig?

*Focus bij Janny verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:*

- Verzenden van relevante informatie via een e-mail of Whatsapp.
- Het afhandelen van uw betaling.
- U te bellen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.

*Welke gegevens worden verzameld?*

- Wanneer u zich online aanmeldt of een contactformulier invult,
- Als u akkoord gaat om diagnostiek of behandeling te volgen,
- Als u andere aanvragen doet voor een van de diensten van Focus bij Janny, dan zal aan u gevraagd worden om gegevens in te vullen. De gegevens die u zelf verstrekt worden verwerkt.

*Dit kunnen de volgende gegevens zijn:*

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Postcode, huisnummer
- Straatnaam, woonplaats
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam

### Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

De bewaartermijnen zijn:

- Vijftien kalenderjaren voor de dossiergegevens. Dit betreft geschreven voorbereidingen en aantekeningen naar aanleiding van een van mijn diensten.
- Zeven kalenderjaren voor de factuurgegevens. Dit in verband met de verplichting in deze van de Belastingdienst.

## **Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op uw voorkeuren worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door de website wordt meegestuurd en door uw browser op het apparaat waar u deze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar de website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt.

Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van ConsuWijzer.

## **Google Analytics**

Wordt toegepast om de website te kunnen optimaliseren n.a.v. bezoekersgedrag. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Let op: Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. U persoonlijk herleiden is om die reden daarom niet mogelijk.

Meer informatie over het beleid van Google Analytics kunt u hier vinden via deze link:

[www.policies.google.com/privacy](http://www.policies.google.com/privacy)

## **Social Media**

Focus bij Janny maakt geen gebruik van Social Media.

## **Uitschakelen en verwijderen**

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen. Via de website Your Online Choices kunt u meer uitleg vinden over hoe u cookies uit kunt schakelen.

## **Rechten**

U heeft altijd het recht uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken, waarna uw gegevens niet meer zullen worden verwerkt. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking. U heeft ook recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren. Als u wilt weten welke persoonsgegevens Focus bij Janny van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijke inzageverzoek doen. Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u een schriftelijk verzoeken indienen om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heeft u het recht op:

- Het wissen van uw persoonsgegevens;
- Het beperken van de verwerking;
- Tegen de verwerking bezwaar maken;
- Het overdragen van, of het overdraagbaar maken van uw gegevens.

Ook hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek doen. Het verzoek zal binnen vier weken in behandeling genomen worden.

## **Reviews**

Alle reviews die Focus bij Janny toont in haar marketinguitingen zijn van klanten die mijn dienst hebben afgenomen en vrijwillig een review hebben geschreven over hun ervaring met een van mijn diensten.

## **Wijzigingen**

Focus bij Janny behoudt het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.